

**FORMULA**

■ Editoriale

■ Intervista a Roberto Sanvito

■ Frenocar

▶ I punti di forza

■ OVAM

■ Opportunità da non perdere

Ricerca nel Sito

cerca

Archivio

Redazione

## I punti di forza di Frenocar

**Dialogo specializzato**

Il successo nella distribuzione non si raggiunge solo con logistica e prezzo. E' necessaria anche la costruzione di un solido rapporto con gli operatori, riguardante aspetti sia commerciali che tecnici. Il dialogo che

Frenocar ha dimostrato di saper impostare, nel tempo, con la clientela, rappresenta una delle forze dell'intero gruppo. In un clima di massima collaborazione, si risolvono facilmente anche le problematiche più specifiche ed è per questo che Frenocar mette in campo ben 18 collaboratori specialisti per il contatto con la clientela, organizzati per aree di competenza e tipologia di cliente. Perché trattare un argomento tecnico con un'officina diesel non è la stessa cosa che presentare una promozione sui componenti frenanti pneumatici...

**Crescere insieme al mercato**

A progredire, a cambiare, non è solo la tecnica dei veicoli, ma sono anche le procedure di diagnosi e riparazione e le aspettative dei clienti dell'officina. La formazione diventa, quindi, un fattore chiave per garantire al riparatore un successo di lungo termine. Frenocar, con lo slogan *Imparare facendo* e con un organico di ben 10 istruttori, è molto impegnata nell'erogazione di formazione destinata alle officine di veicoli industriali. L'offerta spazia da un proprio programma comprendente corsi sui sistemi frenanti ad aria compressa, sui cambi, sull'elettronica in genere e i già noti corsi Bosch. La scuola Frenocar comprende oggi, oltre ad un'attrezzatissima aula nella sede di via Colico, anche Gribs Academy di Lainate: una struttura che ha visto transitare, nel 2010, circa 1.600 operatori in 167 giornate relative a 11 sessioni di corsi.

**Tutto e subito**

La profondità dell'assortimento è una delle caratteristiche di Frenocar, che vanta di poter disporre del 100% delle referenze dei marchi trattati, anche se codici a bassissima movimentazione. Il tutto occupa spazio, ma nei suoi cinque magazzini collegati in rete il Gruppo Frenocar assomma un totale di oltre 10.000 mq di scaffali... Le merceologie sono focalizzate principalmente nelle aree dei componenti per l'iniezione diesel, per gli impianti frenanti ad aria compressa, per tutto quanto riguarda le sospensioni pneumatiche e dei ricambi per la manutenzione dei veicoli commerciali ed industriali. I prodotti vengono consegnati almeno due volte al giorno alle officine, grazie a una flotta di 15 veicoli di proprietà e ad una stretta collaborazione con corrieri.

**OK, il prezzo è giusto**

Un servizio ai massimi livelli d'efficienza ha un costo. Ma attenzione: mentre il prezzo di un ricambio è facilmente raffrontabile con poche telefonate, il valore del servizio no. Servizio al cliente significa aver stabilito con lui una relazione nel tempo e quindi conoscerne le esigenze e anche saperle soddisfare. Che sia un componente poco richiesto da consegnare comunque con estrema urgenza, un'indicazione tecnica, la disponibilità di formazione d'alto livello o anche un suggerimento sulla disposizione dell'officina, tutto questo ha un valore e Frenocar è in grado di soddisfare tutte queste richieste.

**Una squadra motivata e affiatata**

Il gruppo Frenocar conta oggi più di 100 collaboratori: una vera forza che si distingue, soprattutto con i clienti, per efficienza e disponibilità. Il segreto è la motivazione che li anima. Nel DNA del gruppo c'è, infatti, il fermo convincimento che personale soddisfatto e a proprio agio esprima le proprie migliori qualità individuali e professionali. Grazie a questa filosofia, i riparatori



Da sinistra: Gianni Resti, Gianni Brusatin, Claudio Resti

**Frenocar SpA**

Via Colico 10  
20158 Milano

Tel. 02 37678211

▶ [frenocar@frenocar.com](mailto:frenocar@frenocar.com)

che si rivolgono a Frenocar trovano interlocutori preparati, sereni e disponibili, malgrado il ritmo incessante dell'attività. L'apertura e la disponibilità a supportare i propri collaboratori nella crescita professionale e personale è massima e si intuisce anche dai dettagli... Un esempio? I dipendenti di Frenocar Milano hanno a disposizione una biblioteca e una videoteca alla quale attingere per il relax proprio e della propria famiglia dopo il lavoro...

#### **Il Gruppo Frenocar**

Frenocar nasce nel 1975 dall'impegno delle famiglie Brusatin e Resti nella distribuzione, in Lombardia, di ricambi per sistemi frenanti di veicoli industriali. Nel 1981 viene attivata Frenocardue a Padova e l'anno successivo è la volta di Ripair di Milano: un'officina specializzata all'avanguardia. Nel 1983 nasce Sacer di Torino per la distribuzione nel Nord-Ovest dell'Italia. E' invece del 1988 l'Alinari, che si occupa di tutte le tematiche amministrative, gestionali e informatiche a supporto del gruppo. Un passo avanti decisivo è l'inaugurazione, nel 1997, della nuova sede di Milano in via Colico: una riorganizzazione che consente, due anni dopo e tra i primi, la certificazione ISO 9002. Dai ricambi ai servizi l'evoluzione è naturale e vede il gruppo Frenocar acquisire inizialmente, per la formazione, la Decosys (Torino) e aprire, nel 2010, la Gribbs Academy (Lainate-MI). A dicembre 2010 il gruppo si arricchisce della nuova sede Frenocar di Bergamo e, nel 2011, con Sacer, sbarca in Sardegna. Dal 15 febbraio 2011 Frenocar è Concessionario Bosch.